

Oplæg til artikel

Professor Manu Kapur, ETH Zurich, var hovedtaler ved læringens dag, 2018 på Aalborg Universitet, med et oplæg om den produktive læring af fejl (Productive failing). Hans påstand er faktisk, at vi ofte lære mere af fejl end af en god instruktion. Hvis den påstand er rigtig, kan det være en god idé at samle nogle eksperter, som kan kendetegnes på, at det er nogen der har begået en masse fejl inden for et smalt område. Det er aldrig en dum idé at lære af andres fejl.

Nu stod Assistent professor Mogens Sparre, Aalborg Universitet, med en gruppe proaktive succesfulde iværksættere, som havde fået en ny ide til et forretningskoncept om at sælge proaktivt systematisk vedligehold med en Reliability og Asset Management tilgang. Hvem har helt sikkert begået en masse fejltagelser i det marked? Kunne vi samle nogle til en gensidig læringsdag, skulle vi facilitere en aktionsforsknings dag.

Med overskriften 'A star is Born' sendte vi en invitation ud til Claus Hincke (København Lufthavn), Erik Helms (Reliasset) og Tom Svantesson (TSMC). Alle tre var en del af Sparre's gamle netværk, og med gammel menes at ingen af dem har været samlet sammen med Sparre de sidste 10-15 år. Ud over disse kendisser fra topsegmentet af dansk vedligehold, deltog den nye medejer og direktør Claus Lehmann Eriksen og de øvrige partnere i CSC-R, Søren Uhre og Claus Stadsbjerg Nybæk, stiftere af Uhre & Nybæk.

Stjernen og det nye som der blev givet 'fødselshjælp' til, er CSC Reliability, som pr. 1. juni vil supportere og udvikle koncepter indenfor reliability og asset management til danske og udenlandske kunder.

'Vi vil gerne videns dele med de inviterede gæster omkring markedet i Danmark indenfor begreberne; Asset Management, Reliability Management, Værdiskabende vedligehold og beslægtede områder som outsourcing af ansvar med mere.'

Når man på den måde kan trække på sit netværk, er der en forpligtigelse til at der er en fælles ambition om læring, og netop aktionsforskning åbner op for at deltagernes individuelle læring er af afgørende betydning. Rammen i aktionsforskningen blev gennemførelsen af en 'Fremtidsshop'

Selve workshoppen var 100 % uforpligtigende, men der blev lagt op til et mere forpligtende samarbejde efterfølgende, hvis parterne kunne se et perspektiv i dette. For at bryde isen, var

første punkt naturligvis en præsentation af alle mødedeltagerne og for alle, en ny, anderledes og ganske interessant måde at præsentere sig på, nemlig en Pecha Kucha præsentation.

Pecha Kucha går kort fortalt ud på at hver deltager viser 20 elementer, hvor de bruger præcis 20 sekunder per element. I alt en præsentationstid på 6 minutter og 40 sekunder pr. person.

Alle 7 præsentationer var unikke og gav straks mulighed for at drage paralleller til fælles rejsemål og interesser. Spændende værktøj som med fordel kan bruges i mange sammenhænge.

Iværksætterne bag CSC- Reliability gik entusiastisk i gang med at beskrive de nye tanker og en gennemarbejdet forretningsmodel. De gamle grå noterede flittigt og løftede i ny og næ øjenbryn. Til tider nok også en smule overbærende – de havde jo nok hørt det meste af det før. Den næste time blev materialet nænsomt dissekeret, dele kasseret og suppleret. Der var meget saglige indlæg hele bordet rundt, om Asset Management, Reliability, hvilke værktøjer der skal benyttes og hvor langt vi i Danmark rent faktisk, er kommet med Asset Management og pålidelighed i vores arbejde med vedligeholdelse.

Nu var banen kridtet op, og nu skulle aktionsforskningsprocessen i gang. Den består af tre faser, som hver har sit eget formål. De tre faser er;

Kritikfasen

Kritikfasen er en fælles brainstorm hvor man er konsekvent negativ. Der tales i stikord - ingen monologer. Alt skrives på posters. Det er forbudt at komme med negative kommentarer til de andre deltageres kritik. Forståelses- og uddybende spørgsmål er velkomne. Til sidst udvælges det vigtigste fra kritiksamlingen. Den valgte kritik er udgangspunktet for det videre arbejde.

Utopifasen

Her gælder det om at vende kritikken af elendigheden til utopiske udkast om hvordan det burde/kunne være. "Virkeligheden sættes ud af kraft. Alt kan lade sig gøre. Hvis vi nu selv kunne bestemme". Her er reglen, at man ikke må bekymre sig om love, logik, forskrifter, eksperter, "nødvendigheder", facts eller magtkonstellationer mv. Der skal være plads til alle utopier, også selv om de for nogen kan virke umulige eller "gale".

Virkeliggørelsesfasen

I plenum og/eller i mindre grupper sættes "djævlens advokat" til at se på utopierne; de konfronteres med virkeligheden. Hvilke utopier kan realiseres og hvilke kan realiseres på kort og på længere sigt - og hvad er midlerne? Er der nogen ting (juridisk, økonomisk, politisk m.m.) der skal ændres før man kan virkeliggøre utopierne?

I denne fase finder deltagerne ud af om der skal laves et idékatalog over "hvordan vi kommer utopierne nærmere", eller om der er brug for konkrete handlingsplaner? Skal der nedsættes arbejdsgrupper m.m.? Gældende for alle faserne er, at der bruges leg og kreativitet for at give en legene stemning og for at bruge andre udtryksformer end de verbale.

Forfriskende og udviklende 'frirum', hvor alle tanker var tilladte. Samtlige deltagere var aktive og innovative og samlet gav det dagens anstrengelser, en flot platform for CSC Reliability og tiltro om en plads i markedet nu, og i fremtiden.

Hvorfor er det så svært at få succes med proaktivt vedligehold?

- Manglende tid
- Manglende forståelse for værdien
- Manglende fokus
- Vedligehold ses stadig som en træls omkostning
- Der er svært at sælge til de reelle beslutningstagere
- Det er svært at bevise værdien
- Teknikere er sjældent gode nok til at lede forandrings-og kulturprojekter
- VI er ikke dygtige nok til at sælge

Tror nok at der kom en fælles ny erkendelse, at succes inden for Asset management og vedligehold må betyde at der skal mere fokus på mennesker, kultur og med dette adfærd. Mindre værktøj og mere mennesker.

Refleksioner i øvrigt fra dagen:

Erik Helms:

Mange tak for en virkelig god og inspirerende dag i går. Klar og direkte tale i alle retninger med tanker der kan blive til handlinger.

Uhre & Nybæk ApS
NP Gravesensvej 8
9293 Kongerslev
Skjern Bank 7780 – 2143584

web: uhrenybaek.dk
mail: salg@uhrenybaek.dk
telefon: +45 5373 6420
cvr 35864849

Derudover den hyggeligste aften i arbejdsregi jeg har haft meget længe.
God vind til CSC Reliability, som jeg ser frem til at følge.

Claus Hincke:

Så skal der også lige lyde et kæmpe tak herfra. Tak til Mogens for at samle os. Tak til Claus, Søren og Claus for at være hudløse ærlige og åbne for nye muligheder og løsninger. Tak til Tom og Erik for altid inspirerede vinkler, holdninger som åbner for ny refleksion. Tak for fantastisk forplejning, og hyggeligt selskab til alle. Jeg håber vi snart igen kan bygge videre på hinandens viden og erfaring, det giver energi.

Tom Svantesson:

Tak for en inspirerende dag og hyggeligt kammeratligt og fagligt samvær til middagen.

Som altid ved sådan et arrangement, så vurderer man det pågældende emne – her CSC. Samtidig skaber det refleksioner til egen præstation, og det tog jeg med hjem. Det virkede også som om, at I fik skåret CSC mere til. Hvordan det så ender ved jeg ikke, men jeg fornemmede at den inspiration som vi Mastodonter/Sure gamle mænd leverede til en ny virksomhed var vigtig for jer. Bare jeg havde gjort det samme for år tilbage!

Mogens Sparre:

Det var dejligt at opleve af nogle af mine gamle relationer inden for vedligehold gad at stille op. Den store åbenhed og ligefremme kommunikation var en kæmpe oplevelse, og den tror jeg ikke man kunne have forventet. På en eller anden måde er der jo tale om konkurrenter, men nu er vi nok mere kollegaer, der har indset at vi KAN lære af hinanden.

Vi fik bevist at Aktionsforskning med fokus på at lære af hinanden kan skabe nogle unikke nye erkendelser for ALLE deltagerne. Scenen er sat til november, hvor alle har givet håndslag på at evaluere CSC Reliabilitys på nye men egne ben.

Litteratur:

Kapur, M. (2018). Beware unproductive success, learn from productive failure. Keynote at the Annual Teaching Day, Aalborg University, Aalborg & Copenhagen, Denmark.

Sparre, M., (2020). Aktionsforskning: i et læringsperspektiv. Jensen, J. B., Frimann, S. & Sunesen, M. S. K. (red.). 1 udg. København: Hans Reitzels Forlag, s. 169-195 32 s.

Sparre, M. (2016). Kultur er noget vi giver til hinanden. AAU-forlag.

Uhre & Nybæk ApS
NP Gravesensvej 8
9293 Kongerslev
Skjern Bank 7780 – 2143584

web: uhrenybaek.dk
mail: salg@uhrenybaek.dk
telefon: +45 5373 6420
cvr 35864849